



Mercedes-Benz

SAVERES

S.A. DE VEHICULOS REPUESTOS Y SERVICIOS
Concesionario Oficial Mercedes-Benz

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE **SAVERES**

.- Éxito a través de la calidad.

La Calidad de nuestros productos y Servicios inherentes a nuestro Concesionario, queda ajustada a los estándares fijados por la marca, estándares que se comprenden en mejora constante de materias como Medio Ambiente, Formación de nuestro personal, mejora de nuestras infraestructuras, y mejora de la calidad de nuestra atención a nuestros clientes.

En el marco de esta política, nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos inherentes a nuestra actividad legal y reglamentaria, tanto para calidad como para Medio Ambiente, así como los demandados por nuestros clientes.

La calidad de nuestro trabajo se ajusta a la imagen de Calidad de nuestra Marca.

.- Orientación incondicional hacia los clientes y el mercado.

Nuestro objetivo primordial es satisfacer a todos nuestros clientes, tanto los clientes de taller, como recambios, esta máxima se aplicará también a todos los clientes que demanden nuestros Servicios en un u otro sentido de nuestros departamentos.

El cliente nos marca nuestro trabajo día tras día.

.- Trabajo impecable , meta absoluta.

Todos nosotros , cada uno de las personas que realizamos nuestro trabajo diario en el Concesionario, tenemos, la misma importancia, las mismas responsabilidades, todos en conjunto somos uno, y de ello depende el éxito de nuestra gestión. Para ello es necesario involucrarse, y pensar que nuestro objetivo , y meta es común a todos, la mejora de la calidad y la atención a nuestros clientes. Los éxitos , como los fracasos son imputables a cada uno de nosotros, de ahí que nuestra actividad tenga la misma importancia, independiente del puesto que se obstante.

Todos somos el mismo. Todos queremos lo mismo.

.- Delegación de decisiones.



Mercedes-Benz

SAVERES

S.A. DE VEHICULOS REPUESTOS Y SERVICIOS
Concesionario Oficial Mercedes-Benz

Todos los trabajadores tenemos que tomar decisiones, más o menos importantes, pero decisiones, para ello debemos saber que nuestras metas son las mismas, y tener y sentir la independencia de tomarlas de forma responsable.. Nuestra responsabilidad a la hora de tomar las decisiones es nuestra meta de cada uno de nosotros.

Mejora el funcionamiento con tu esfuerzo.

.- Proceso de mejora.

El trabajo nos hace pensar que día tras día tenemos que mejorar que perfeccionarnos más en nuestros vehículos, en nuestra atención, para ello es importante tener un sistema integrado de gestión que nos permite conocer dónde fallamos, como poder solucionarlo, para ello es importante que todos pensemos que es necesario trabajar con eficacia y productividad. Igualmente la responsabilidad en el desempeño de nuestras funciones es tarea de mejora día tras día.

El funcionamiento es decisivo.

.- El Medio Ambiente.

El tratamiento del Medio Ambiente, es un aspecto importante en nuestras vidas, en nuestro entorno, familias. Para ello debemos de concienciarnos en tratar el Medio Ambiente mejor, tratar de que el mundo este más limpio, para ello tenemos que poner nuestro granito de arena, segregar bien los residuos, trabajar en un ambiente limpio, esto depende de todos.

Trabajar bajo la premisa de disminuir nuestro impacto sobre el Medio Ambiente, previniendo el impacto que nuestra actividad tiene y tratando de reducirlo en la medida de lo posible. La prevención de la contaminación que generamos ha de tenerse en cuenta en cada una de las tareas que realizamos en nuestra actividad diaria.

Un compromiso de todos.

Huércal de Almería, 17 de febrero de 2020